

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH III PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata I  
Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**BRIGITA ELSA WIJAYA**

**NPM 0615 4063 2279**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH III PALEMBANG**



**SKRIPSI**

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata I  
Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya

**Oleh:**  
**BRIGITA ELSA WIJAYA**  
**NPM 0615 4063 2279**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si  
NIP 197312281996032002

Pembimbing II,

Afrizawati M., S.E., M.Si  
NIP 198004112006042002

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dra. Yusleli Herawati, M.M  
NIP 196005071988112001

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“God has the most amazing plan for you. Trust Him. His plan are better than anything we could ever come up with”.*

*“Whenever you want to achieve something, keep your eyes open, concentrate, and make sure you know exactly what it is you want. No one can hit their target with their eyes closed.”*

-Paulo Coelho-

Dipersembahkan Untuk:

- Orang Tuaku terkasih
- Sahabatku
- Almamaterku



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polsri.ac.id



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brigita Elsa Wijaya  
NIM : 0615 4063 2279  
Program Studi : Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali dari Tim Pembimbing Skripsi.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali yang tercantum jelas sebagai referensi dengan menyebutkan nama pengarang sebagaimana tercantum dalam kutipan dan daftar kepustakaan.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan bila dikemudian hari terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lain sesuai dengan aturan yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, 04 Juli 2019

Pembuat Pernyataan,



Brigita Elsa Wijaya  
0615 4063 2279

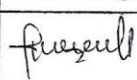
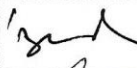

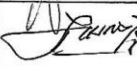
### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Brigita Elsa Wijaya  
NPM : 0615 4063 2279  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIV Manajemen Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi  
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah  
III Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dosen Penguji Skripsi  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari Jum'at  
Tanggal 2 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si Ketua		12/-2019 8
2.	Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M Anggota		12/-2019 8
3.	Rini, S.E., MAB Anggota		9/-2019 8
4.	Jusnawi Bustan, S.E., M.Si Anggota		7/-2019 8

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini berisikan tentang pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi belum menunjukkan kinerja karyawan menjadi baik, karena komunikasi antara pimpinan maupun rekan sekerja masih belum terjalin dengan baik, serta karyawan kurang merasakan kesejahteraan yang diberikan oleh perusahaan menyebabkan komitmen organisasi dari karyawan masih rendah.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, karenanya saran dan kritik yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan dari para pembaca supaya dapat menjadi pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan, bimbingan, petunjuk dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Dipl. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Dra. Yusleli Herawati, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
6. Ibu Afrizawati, M., S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
7. Ibu Rini, S.E., MAB, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Bapak Tito Kaskosa selaku Asisten Manager Humas PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang.
10. Para karyawan dan staff di PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang.
11. Kedua orang tua tercinta, Bapak Tony Wijaya dan Ibu Martina Suharsini yang selama ini selalu memberikan doa, kasih yang tiada tandingannya, semangat untuk berjuang, dan selalu menyayangi penulis setiap saat.
12. Saudaraku terkasih, Nicodemus Pascalies Wijaya dan Fransesco Felix Wijaya yang selalu menghibur dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

13. Seluruh keluarga besar penulis yaitu Inne Dwirama, Ibu Bernadine Suhardanti, Valentina Costantie, Vita, Vino, Vina, Vico serta seluruh keluarga yang lain yang selalu memberi dukungan, doa, dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
14. Sahabat satu angkatanku khususnya Elsa Utari, Nova Amelia, Nia Rahmaniati, Risa Tri Wahyuni, Rian Prayoga, Sayyid Mursalin dan teman-teman seperjuangan di kelas 8 MBB yang selalu memberi bantuan, dukungan, keceriaan, dan semangat yang tiada henti kepada penulis.
15. Semua pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan banyak bantuan, doa, dan semangat dalam perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu sangat diharapkan saran yang berguna untuk penyusunan karya ilmiah di kemudian hari. Penulis berharap semoga skripsi yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar budaya organisasi, komitmen organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang, dan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang. Dalam penelitian ini, sampel penelitian menggunakan teknik pengambilan sampel *non probability sampling*, yaitu sampel jenuh yang mengacu pada seluruh karyawan PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang yang berjumlah 57 karyawan. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengujian validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, uji F, dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian, variabel budaya organisasi dan komitmen organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji F variabel budaya organisasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Melalui pengujian koefisien determinasi diperoleh bahwa hubungan antara budaya organisasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 31,1%.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of organizational culture, organizational commitment and work environment on the performance of employees of PT Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang and the most dominant factor in influencing the performance of employees of PT Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang. In this research, the sample used a non-probability sampling technique, which was a saturated sample that refers to all employees of PT Pegadaian (Persero) Regional Office III Palembang that all employees totaling 57 employees. Data collection techniques of this research using the questionnaire method. Data analysis technique used the test of validity, reliability, classic assumption test, regression analysis, F test, and coefficient of determination. Based on the results, organizational culture and organizational commitment do not have a significant effect on employee performance, while work environment significantly effect on employee performance. Based on the F test, the variable organizational culture, organizational commitment and work environment together have a significant effect on employee performance. Through the coefficient of determination, it was found that the relationship between organizational culture, organizational commitment and work environment towards employee performance was 31.1%.*

**Keywords : Organizational Culture, Organizational Commitment, Work Environment, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I            PENDAHULUAN</b>	
1.1 .....	Latar
Belakang .....	1
1.2 .....	Rumusan
Masalah .....	4
1.3 .....	Tujuan
Penelitian .....	4
1.4 .....	Manfaat
Penelitian .....	5
 <b>BAB II            TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 .....	Budaya
Organisasi .....	6
2.1.1    Pengertian Budaya Organisasi .....	6
2.1.2    Terbentuknya Budaya Organisasi .....	7
2.1.3    Karakteristik Budaya Organisasi .....	8
2.1.4    Fungsi-fungsi Budaya Organisasi .....	9
2.1.5    Indikator Budaya Organisasi .....	10
2.2 .....	Komitme
n Organisasi .....	12

2.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	12
2.2.2	Dimensi Komitmen Organisasi .....	13
2.2.3	Perilaku Komitmen Organisasi .....	14
2.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	17
2.3	..... Lingkungan Kerja .....	18
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	18
2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja .....	19
2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	21
2.4	..... Kinerja .....	23
2.4.1	Pengertian Kinerja .....	23
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	25
2.4.3	Penilaian Kinerja .....	27
2.5	..... Penelitian Terdahulu .....	28
2.6	..... Kerangka Pemikiran .....	34
2.7	..... Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	..... Objek dan Lokasi Penelitian .....	35
3.2	..... Jenis Penelitian .....	35
3.3	..... Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3.1	Jenis Data .....	35
3.3.2	Sumber Data .....	36
3.4	..... Teknik Pengumpulan Data .....	37

3.5 .....	Populasi	
dan Sampel .....		37
3.6 .....	Teknik	
Analisis Data .....		38
3.6.1 Uji Validitas .....		38
3.6.2 Uji Reliabilitas .....		39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....		40
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....		42
3.6.5 Uji T .....		42
3.6.6 Uji F .....		43
3.6.7 Koefisien Determinasi .....		43
3.7 .....	Variabel	
Penelitian .....		44

#### **BAB IV           HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 .....	Sejarah	
Singkat Perusahaan .....		46
4.2 .....	Karakter	
istik Responden .....		48
4.3 .....	Rekapitul	
asi Hasil Jawaban Responden .....		49
4.4 .....	Uji	
Instrumen .....		55
1.4.1 .....	Uji	
Validitas .....		55
1.4.2 .....	Uji	
Reliabilitas .....		56
1.5 .....	Uji	
Asumsi Klasik .....		57
1.5.1 .....	Uji	
Normalitas .....		57
1.5.2 .....	Uji	
Multikolinieritas .....		58
1.5.3 .....	Uji	
Heterokedastisitas .....		59
1.5.4 .....	Uji	
Autokorelasi .....		60

1.6.....	Pengujian	
Hipotesis .....	62	
1.6.1 .....	Analisis	
Regresi Linier Berganda .....	62	
1.6.2 .....	Uji	T
.....	64	
1.6.3 .....	Uji	F
.....	65	
1.6.4 .....	Koefisien	
Determinasi .....	66	
1.7.....	Pembahas	
an .....	67	

## **BAB V    KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 .....	Kesimpul
an .....	73
5.2 .....	Saran
.....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1      Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1      Definisi Operasional Variabel .....	44
Tabel 4.1      Rekapitulasi Kuesioner .....	46
Tabel 4.2      Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4.3      Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	48
Tabel 4.4      Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Tabel 4.5      Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi .....	50
Tabel 4.6      Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Komitmen Organisasi .....	51
Tabel 4.7      Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	52
Tabel 4.8      Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.9      Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4.10      Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.11      Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4.12      Hasil Uji Autokorelasi Durbin-Watson ( <i>DW Test</i> ) .....	61
Tabel 4.13      Hasil Uji Autokorelasi <i>Run Test</i> .....	61
Tabel 4.14      Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel 4.15      Hasil Uji T .....	64
Tabel 4.16      Hasil Uji F .....	65
Tabel 4.17      Hasil Koefisien Determinasi .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	60



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Izin Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Keterangan Penyebaran Kuesioner
Lampiran 4	Kartu Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan
Lampiran 5	Kesepakatan Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I
Lampiran 6	Kesepakatan Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I
Lampiran 8	Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II
Lampiran 9	Hasil Output Uji Validitas
Lampiran 10	Hasil Output Uji Reliabilitas
Lampiran 11	Hasil Output Uji Asumsi Klasik
Lampiran 12	Hasil Output Analisis Regresi
Lampiran 13	Hasil Output Uji F
Lampiran 14	Hasil Koefisien Determinasi